

Der Drucker druckt nicht - Was ist los?

An dieser Stelle veröffentlichen wir eine kleine Liste von bekannten Problemen:

Ein PDF-Dokument wird nicht gedruckt:

Zahlreiche aktuelle Browser verfügen über eigene, native PDF-Plug-Ins, die automatisch das Acrobat- oder Reader-Plug-In von Adobe ersetzen. Leider gibt es immer wieder Probleme das aus diesen PDF-Plug-Ins nicht gedruckt werden können. Bitte benutzen Sie den installierten Adobe PDF-Reader um diese Dateien zu drucken.

Brother: Der Drucker zeigt die Meldung: Kein Papier - Bitte Papier in MF Einzug einlegen

Die Papierfächer sind gefüllt und diese Meldung ist trotzdem da. In den meisten Fällen hat der Drucker recht. Öffnen Sie die Klappe über dem Papiermagazin und legen Sie dort Papier ein.

Brother: Der Drucker zeigt die Meldung: Kein Papier in Zufuhr 1

Das Zufuhrfach ist gefüllt und die Meldung wird trotzdem angezeigt. In den meisten Fällen ist das Papier nicht richtig eingelegt worden und es blockieren einzelne Blätter die Mechanik. Entnehmen Sie das gesamte Papier und legen es „richtig“ ein.

Brother: Der Drucker zeigt die Meldung: Fehler DX-Hebel

Stellen Sie den [DX-Hebel](#) in die richtige Stellung.

Brother: Der Drucker zeigt die Meldung: Stau im Duplexer

Der Duplexer ist auf der Rückseite des Druckers zu finden. Bitte führen Sie die nächsten Arbeitsschritte vorsichtig aus, da es die Abdeckklappen auf der Rückseite nur als Baugruppe gibt und dadurch Schäden teuer werden.

1. Öffnen Sie die Abdeckplatte auf der Rückseite.
2. Öffnen Sie vorsichtig die schwarze Abdeckklappe
3. Ist dort Papier zu sehen, entfernen Sie das Papier vorsichtig
4. Schliessen Sie die Abdeckklappen

Fehler 2:

Ziehen Sie vorsichtig das Fach mit dem DX-Hebel aus dem Drucker. Falls dort Papier oder Papierreste enthalten sind, entfernen Sie diese vorsichtig.

Brother: Der Drucker zeigt die Meldung: Wenig Tinte

Diese Meldung kann ignoriert werden. Die Patrone muss erst getauscht werden, wenn Sie leer ist.

HP: Der Drucker zeigt die Meldung: Patrone ... fast leer

Diese Meldung kann ignoriert werden. Erst wenn das Druckbild zu wünschen übrig lässt muss die entsprechende Patrone getauscht werden.

HP: Der Drucker zeigt die Meldung: Stau obere rechte Klappe

Öffnen Sie die Abdeckung auf der rechten Seite (Griff auf der Oberseite) und entfernen Sie das gestaute Papier.

From:

<https://userdoc.informatik.haw-hamburg.de/> - **Dokumentations-Wiki des Departments Informatik der HAW Hamburg**

Permanent link:

https://userdoc.informatik.haw-hamburg.de/doku.php?id=docu:drucker_erste_hilfe

Last update: **2018/09/28 14:38**

